

Hotline: 0180/5 740 741 (€0,14/Min. aus dem Festnetz, ggf. andere Preise aus dem Mobilfunknetz)  
aus dem Ausland: +49 40/55 403 191

## Wichtige Informationen zu Ihrer Buchung!

Gültig ab Buchungseingang 01. Oktober 2005

### So geht´s:

Bei Abholung Ihres Mietwagens ist laut der Mietbedingungen unserer Vermietpartner vor Ort eine Kautions hinterlegen. Achtung, viele Vermietpartner setzen hierfür eine Kreditkarte voraus. Sollten Sie in einen Unfall verwickelt werden oder kommt es zu einer Beschädigung bzw. zu einem Diebstahl des Fahrzeuges, behält der Vermieter diese hinterlegte Selbstbeteiligung / Kautions in der Höhe ein, in der die Kaskoversicherung den Schaden an Ihrem Mietwagen nicht ersetzt. Bitte beachten Sie die jeweils vor Ort geltenden Ausschlüsse der Kaskoversicherung.

CarDelMar **erstattet Ihnen diese Selbstbeteiligung** unter den nachfolgenden Bedingungen:

- Buchung des All-Inclusive Paketes

### Im Schadensfall sind folgende Punkte zwingend zu beachten:

- Benachrichtigen Sie unverzüglich die Mietwagenstation.
- Bei Beteiligung eines Unfallgegners ist die Polizei zu rufen, die einen Polizeibericht erstellt. Den Bericht legen Sie nach Ihrer Rückkehr CarDelMar vor.
- Bei Rückgabe des Fahrzeugs lassen Sie einen Schadensbericht von der Station mit den Unterschriften des lokalen Autovermieters und Ihnen erstellen. Dieser ist ebenfalls mitzubringen und CarDelMar vorzulegen.

### Um die Selbstbeteiligung erstattet zu bekommen, senden Sie bitte folgende Unterlagen an CarDelMar:

- den Schadensbericht unterschrieben vom lokalen Autovermieter und Ihnen,
- den Polizeibericht,
- eine Kopie des Mietvertrages und
- den Zahlungsnachweis, dass Sie die Kautions bar bezahlt haben bzw. einen Belastungsnachweis Ihrer Kreditkarte

### Ausgenommen von der Erstattung der Selbstbeteiligung / Kautions sind:

- Schäden durch Missachtung der allgemeinen Mietbedingungen, insbesondere bei Schäden durch das Befahren unbefestigter Straßen
- Schäden durch Trunkenheit am Steuer oder fahrlässiges Handeln
- Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels
- Schäden an Reifen und Glas im Falle des All-Inclusive Paketes,
- Schäden an Dach und Unterboden/Ölwanne,
- Schäden, die durch Diebstahl von Privatgegenständen, die im Auto gelassen worden sind, entstehen und sämtliche Folgekosten wie Abschleppkosten, Hotelübernachtungen etc und der Verlust von Privatgegenständen.

### Bitte beachten Sie:

**Die Selbstbeteiligung bei einem Paket mit Selbstbeteiligung im Schadensfall wird nicht erstattet.**

Wir bitten um Verständnis, dass eine Erstattung generell dann abgelehnt werden muss, wenn die Versicherung vor Ort den Hauptschaden nicht reguliert. Es gelten die Bedingungen des Mietvertrages des lokalen Autovermieters.

Ihr CarDelMar Team wünscht Ihnen gute Fahrt und mehr Urlaubsfreiheit.

Because of our special insurance plan, the following must be observed by the car rental company

- The car rental company must not insist on the purchase of any additional insurance for the excess waiver coverage by our client
- However the car rental company must collect the security deposit for all vehicles. This is to be used by the car rental company if the client has loss/damage to the rented vehicle
- CarDelMar will refund the client directly, if the car rental company has to charge a portion or all this security deposit because client has loss/damage during his rental period
- If the client fails to leave the security deposit, the car rental company may refuse to release the vehicle to the client

### Please note:

**In case of a package with excess waiver, the excess waiver will not be refunded in the event of damage.**